



NBA
t.a.v. de directie
Postbus 7984
1008 AD Amsterdam

Referentie: HDN/BSN/proj.20201012
Datum: 12 oktober 2020

Onderwerp: geen BSN-nummer toegestaan op loonstrook en jaaropgave bij
aanvraag financieel product

Geachte heer/mevrouw,

Uw klanten ontvangen vanuit uw applicatie o.a. loonstroken en jaaropgaven of downloaden deze van uw website. Zij hebben deze documenten vaak nodig voor het aanvragen van financiële producten. Op beide documenten staat vaak het Burger Service Nummer (BSN).

Dit nummer mag van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) echter niet voorkomen in het [advies- en aanvraagtraject van een financieel product](#). U zou de financiële sector daarom enorm helpen als u het BSN niet meer vermeldt op loonstroken en jaaropgaven. In deze brief lichten wij ons verzoek graag toe.

Documentatie waarop het BSN vermeld staat

Als (branche)organisaties van verzekeraars, banken, financieel adviseurs, franchiseketens, serviceorganisaties en IT leveranciers zetten wij ons in voor meer efficiëntie en innovatie in de financiële dienstverlening. Deze brief schrijven wij dan ook namens de hele financiële keten. Om onze klanten te bedienen met financiële producten, is het nodig dat de klant ons van informatie voorziet. Zo hebben wij hiertoe, naast het document dat van u afkomstig is, documenten als een UWV verzekeringsbericht, een belastingopgave of een werkgeversverklaring nodig om aan onze wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen. Wij moeten namelijk de passendheid van het financiële product kunnen garanderen en de kredietwaardigheid van de klant beoordelen. Op veel van deze documenten staat het BSN vermeld.

Strikte regels rond gebruik BSN

Het BSN is in de eerste plaats bedoeld voor het contact tussen de overheid en de burger.

Het is niet toegestaan dat niet-overheidsinstellingen het BSN verwerken (zoals vastleggen, raadplegen, gebruiken, doorzenden en wissen), tenzij de wet zegt dat dit moet.

Banken en verzekeraars moeten het BSN bijvoorbeeld wel verwerken voor in de wet genoemde doeleinden, zoals renseignering. In de fases waar de klant een financieel product nog niet heeft geaccepteerd en zich bijvoorbeeld nog oriënteert en in gesprek is met één of meer bemiddelaars of adviseurs over producten van aanbieders, is het niet nodig dat het BSN wordt opgevraagd en verwerkt. Daarvoor bestaat er namelijk geen wettelijke grondslag. Dit betekent dat de verwerking van het BSN in de correspondentie tussen adviseurs en bemiddelaars met een klant bij bijvoorbeeld het advies, bemiddelen, verkoop, preventief beheer, claims en het verhelpen van betalingsproblemen, niet is toegestaan.

Verwerken van het BSN is alleen toegestaan wanneer het nodig is voor de aanbieder van een financieel product om te kunnen voldoen aan haar wettelijke verplichtingen om het BSN te verwerken. Voorbeeld hiervan is de renseigneringsplicht op grond van de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen of het Deposito Garantiestelsel. Andere verwerkingen van het BSN door tussenpersonen zijn niet toegestaan. Wij zetten ons daarom in om de vermelding van het BSN op documenten stop te zetten, voor die documenten waarbij het niet strikt noodzakelijk is dat het BSN vermeld wordt en schrijven zoveel mogelijk partijen aan die het BSN op dit moment nog wel vermelden in hun documentatie.

Voor uw organisatie, van dichtbij betrokken bij de loonaangifte-keten, hebben we twee bijlages bijgevoegd waaruit blijkt dat de BSN bewust door de overheid uit het "handboek loonheffingen 2020" is gehaald als gegeven om op de loonstrook te zetten.

Dringende vraag aan u

Vandaar ook aan u deze brief, met de vraag het BSN niet meer op te nemen in het voor uw klanten bedoelde document.

Twee mogelijke oplossingen

Er zijn twee manieren om te zorgen dat er geen BSN meer staat op documenten die worden gebruikt bij een aanvraag van een financieel product:

- Vraagt een klant uw document bij u aan voor de aanvraag van een financieel product? Stel het document dan op zonder BSN of haal het BSN weg op het document, voordat u het verstuurt naar de klant.

- Bied klanten online de mogelijkheid om het document zonder BSN te downloaden.

Het UWV en Stichting Pensioen Register bieden deze laatste oplossing al bij respectievelijk het UWV-verzekeringsbericht en het Mijn Pensioenoverzicht. Dit is speciaal voor klanten in een hypotheektraject ontwikkeld.

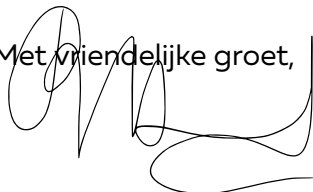
Telefonisch contact

Wij hopen op een positieve reactie en bellen u in de loop van volgende week om samen de mogelijkheden en eventuele vragen te bespreken.

Heeft u nu al vragen? Neem gerust contact op met Burny Verbeek, Projectleider Ketenaanpak BSN (emailadres: bverbeek@hdn.nl; mobiele nummer: 06-10966873).

Alvast hartelijk dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,



Reinier van der Heijden en Merlyn van den Berg
Bestuur HDN (Hypotheek Data Netwerk)

De inhoud van deze brief wordt gesteund door:

- Harold Herbert, directeur Verbond van Verzekeraars
- Chris Buijink, voorzitter Nederlandse Vereniging van Banken
- Colinda Rosenbrand, directeur Organisatie van Financiële Dienstverleners
- Martin Aalders, voorzitter Vereniging Financieringsondernemingen Nederland
- Carel in der Hees, voorzitter Nederlandse Vereniging van Financieringsadviseurs- en bemiddelaars
- Arjen Gielen, Voorzitter RvB Nationale Hypotheek Garantie